



Die Handwerkskammer Dortmund bietet dir zum **01.08.2027** im Rahmen des Digitalisierungsprozesses eine spannende und abwechslungsreiche

Ausbildung zum Fachinformatiker (w/m/d) Fachrichtung Systemintegration

mit interessanten beruflichen Perspektiven.

Deine Bewerbung kann nur berücksichtigt werden, wenn du diese über unsere Karriereseite <https://www.hwk-do.de/hwkausbildung> online einreichst. Die Erfassung per E-Mail oder Post übersandter Bewerbungen ist grundsätzlich **nicht** möglich.

Deine Aufgaben:

- Du lernst unsere IT-Infrastruktur und die verschiedenen Bereiche einer modernen IT-Abteilung kennen.
- Du unterstützt unsere Mitarbeitenden im **IT-Support (First-Level-Support)** und hilfst bei Fragen und technischen Problemen rund um Hard- und Software.
- Du richtest PCs, Notebooks etc. ein und unterstützt bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen.
- Du analysierst IT-Störungen, suchst gemeinsam mit deinen Kolleg*innen nach Lösungen und setzt diese um.
- Du erhältst Einblicke in die Administration unserer **IT-Systeme, Netzwerke und Anwendungen**.
- Mit zunehmender Erfahrung übernimmst du eigenständigere Aufgaben und wirkst aktiv an **IT- und Digitalisierungsprojekten** mit.
- Dabei lernst du Schritt für Schritt die unterschiedlichen Aufgaben und Technologien kennen, die zum Betrieb einer modernen IT-Umgebung gehören.

Dein Profil:

- Du besitzt mindestens die **Fachhochschulreife**.
- Du interessierst dich für **IT und Technik** und möchtest verstehen, wie Computer, Netzwerke und IT-Systeme funktionieren.
- Idealerweise hast du bereits erste Berührungspunkte mit der IT – zum Beispiel durch eine schulische Ausbildung als **Informationstechnischer Assistent*in**, einen entsprechenden Bildungsgang, Praktika, Nebenjobs, eigene IT-Projekte oder private Erfahrungen mit Computern und Technik.
- Erste IT-Kenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung – wichtiger sind uns **Interesse, Motivation und die Bereitschaft, Neues zu lernen**.
- Du gehst Problemen gerne auf den Grund und versuchst, selbstständig Lösungen zu finden.
- Du arbeitest sorgfältig, zuverlässig und gerne im Team.
- Du kannst dich verständlich mit Kolleg*innen und Anwender*innen austauschen. **Gute Deutschkenntnisse für die Kommunikation im Arbeitsalltag** sind dabei ausreichend.
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, kannst englischsprachige Inhalte sicher lesen und verstehen und bringst ein grundlegendes Verständnis für technisches Englisch mit.
- Wünschenswert, aber keine Voraussetzung, ist der Besitz einer Fahrerlaubnis der Klasse B.

Unser Angebot:

- Die betriebliche Ausbildung findet überwiegend in Dortmund statt aber auch an den Standorten Bochum und Soest.
- **Work-Life-Balance** mit **flexibler Arbeitszeitregelung**.
- Gute ÖPNV-Erreichbarkeit + **Jobticket**.
- **Jobsicherheit** und eine **Übernahmeperspektive** nach erfolgreicher Ausbildung.
- Ein **attraktives Ausbildungsgehalt**, **30 Tage Urlaub** und eine **Jahressonderzahlung**.
- Betriebliches **Gesundheitsmanagement** und **Azubi-Seminare**.

Wir fördern die berufliche Entwicklung im Rahmen des LGG NRW, Bewerbungen schwerbehinderter bzw. gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. Nach Abschluss des Verfahrens werden gemäß § 29 LDSG alle Unterlagen vernichtet und alle Daten gelöscht.